

Smlouva o poskytování veřejných telekomunikačních služeb pro přístup ke službách sítě internet (dále jen „smlouva“)

Číslo smlouvy:

Smlouva je uzavřena mezi smluvními stranami:

Uživatel:

Jméno a příjmení.....
Obec/ č.p.....
PSČ..... Telefon.....

Poskytovatel/Dodavatel zařízení:

Zdeněk Ješina, E. Košťála 1003, 530 12 Pardubice, IČO: 10495380, DIČ: CZ540619-3881
Bankovní spojení: ČSOB Pardubice, č. účtu: 209445545/0300
E-mail: rbšnet@f3b.cz, Mobil: 604 381 200, 737 326 536

Objednaná služba

-Tarif s max. rychlostí Kč.

Uživatel a poskytovatel stvrzuje svým podpisem, že souhlasí se všeobecnými podmínkami pro bezdrátové připojení do internetové sítě, které jsou součástí této smlouvy.

V dne.....

poskytovatel

uživatel

Všeobecné podmínky pro bezdrátové připojení do internetové sítě

Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je poskytování bezdrátového přístupu do sítě Internet se sdíleným připojením. Služba bude poskytována výhradně na adrese, která je uvedena ve smlouvě.
- Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje dodat uživateli tyto služby a zákazník se zavazuje za uvedené služby platit sjednané smluvní ceny.

Práva a povinnosti poskytovatele služeb

- Dodávat uživateli služby v kvalitě dle smluvních podmínek, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- Poskytovatel je povinen poskytovat službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytně nutné pro údržbu softwarových a technických zařízení.
- Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které uživatel šíří v rozporu se smlouvou a obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo záadu na prostředcích poskytovatele nejpozději do 48 hodin od nahlášení, pokud tomu nebrání objektivní důvody.
- Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu, v případě, že k těmto škodám došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany uživatele nebo jiných osob, dále za škody způsobené přerušením provozu či ztrátou dat při jejich přenosu.
- Rychlost připojení (okamžitá rychlost připojení) závisí na počtu právě pracujících uživatelů. (sdílené připojení s agregací 1:10)
- Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby, jestliže je jeho možnost poskytovat službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat ani ji zabránit.
- Poskytovatel je oprávněn zastavit poskytování služby z důvodu neplacení. Následná reaktivace činí 350 Kč.

Práva a povinnosti uživatele služby

- Uživatel má právo na používání služby v rozsahu a způsobem odpovídajícím smluveným podmínkám.
- Uživatel nesmí využívat službu k obtěžování třetích osob, např. opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
- Uživatel není oprávněn poskytovat třetím osobám bezplatně nebo komerčně užívání objednané služby.
- Uživatel nese plnou odpovědnost, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami. V případě porušení této povinnosti je uživatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši Kč 10 000,- bez DPH za každé takové porušení, tím však není dotčeno právo na náhradu škody.
- Uživatel se zavazuje zpřístupnit přístupový bod poskytovateli pro účely servisních a opravárenských služeb.
- Uživatel nesmí neúměrně zatěžovat přenosovou kapacitu linky, např. prostřednictvím programů určených k výměně dat a vícelinkových manažerů pro download a upload dat ze sítě internet. Pokud uživatel nebude respektovat tuto podmínku poskytovatel si vyhrazuje právo na omezení poskytovaných služeb uživateli v rozsahu, který poskytovatel určí individuálně.
- Uživatel je povinen v případě odstoupení od smlouvy za dobu kratší než 24 měsíců uhradit instalační poplatek v ceně 3000 Kč bez DPH

Platební podmínky

- Sjednané poplatky uvedené ve smlouvě jsou včetně DPH.
- Uživatel je povinen za užívání služby platit cenu dohodnutou ve smlouvě. Případné změny cen budou poskytovatelem oznámeny uživateli písemně na
-

adresu uvedenou ve smlouvě, nejméně s měsíčním předstihem.

- Paušální měsíční cenu je uživatel povinen hradit bankovním převodem vždy k 10. dni aktuálního měsíce, ke kterému se platba vztahuje. Bankovní spojení: ČSOB Pardubice, č. ú: 209445545/ 0300 Variabilní symbol: číslo smlouvy Konstantní symbol: 0308
- Poskytovatel bude dávat vyúčtování vždy jednou za rok. Pokud uživatel vyžaduje jinak, je možné po domluvě.
- Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky déle nežli 10 dní, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služby až do doby úplného zaplacení dlužné částky.
- Uživatel se zavazuje platit měsíční paušální poplatek po celou dobu trvání smlouvy bez ohledu na to, zda službu odebírá či ne.

Trvání smlouvy

- Smlouva je uzavírána na dobu určitou a to na dobu 24 měsíců ode dne jejího podpisu uživatelem a poskytovatelem.
- Pokud nejméně 30 dnů před uplynutím doby platnosti této smlouvy kterákoliv ze smluvních stran neoznámí písemně druhé straně, že nemá zájem o prodloužení doby platnosti smlouvy, bude doba platnosti této smlouvy prodloužena na dobu neurčitou.
- Smlouva uzavřená na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, jestliže některá ze stran nejpozději jeden měsíc před uplynutím sjednané doby doručí druhé straně písemné oznámení o ukončení smlouvy. V opačném případě se smlouva prodlužuje na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou tři měsíce.
- Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být vypovězena kteroukoliv ze stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tři měsíce. Výpovědní lhůta běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Za doručenou je výpověď považována po uplynutí úložné lhůty na poštovním úřadě.
- Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy bez výpovědní lhůty v případě podstatného nebo opakovaného porušení povinností uživatele vyplývajících z těchto podmínek nebo smlouvy.

Závady, poruchy, jejich odstranění, reklamace

- Uživatel se zavazuje bezodkladně ohlásit poskytovateli veškeré závady vzniklé na zařízení poskytovatele včetně koncového bodu sítě.
- Poruchy služby je uživatel oprávněn reklamovat písemnou formou na adresu poskytovatele, nebo předběžně telefonicky.
- Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti reklamace, nejpozději však do 30 kalendářních dnů.
- Pokud poskytovatel v rámci reklamace či hlášení o poruše zjistí, že závada je na straně uživatele, je poskytovatel oprávněn účtovat servisní poplatek ve výši 500 Kč,- za každou započatou hodinu servisu.
- Rozhraním odpovědnosti za poskytovanou službu je kontrola měřením a ověřením spojení přes TCP/IP (ping nebo traceroute).

Ostatní a závěrečná ustanovení

- Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel může převést práva a povinnosti vyplývající z těchto podmínek a smlouvy na jiný subjekt
- Smlouvou neupravené vztahy mezi uživatelem a provozovatelem se řídí ustanovením občanského zákoníku.
- Konfigurace síťové karty: automatické získání IP adres ze serveru DHCP
- Server odchozí pošty (SMTP): smtp.tiscali.cz
- WiFi routr – heslo:

Dodatek ke smlouvě:

Pozn.:

1. Za **velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

2. Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě výskytu velké trvající a velké opakující se odchylky má uživatel právo na reklamaci služeb dle Všeobecných podmínek